

CURRICULUM VITAE

ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE : LUIS ALFONSO MUÑOZ MUÑOZ
NACIONALIDAD : Chilena
CARNET DE IDENTIDAD : 7.011.789-4 Santiago
FECHA DE NACIMIENTO : Agosto 29 de 1956
DOMICILIO : Avenida Lazo 1150 Departamento 1706 – San Miguel
TELEFONO : 569-99191784
MAIL : lmunoz2908@gmail.com



: [http:// cl.linkedin.com/in/LuisMunozMunoz](http://cl.linkedin.com/in/LuisMunozMunoz)

Perfil profesional

Ingeniero en Computación e Informática con vasta experiencia tanto Chile como en el extranjero, en liderazgo y gestión de proyectos de TI en importantes empresas del rubro financiero, previsional e instituciones gubernamentales. Capacidad de negociación, liderazgo en la administración de equipos de trabajo, focalización en servicio al cliente, creación de valor agregado y habilidades en la generación de relaciones comerciales.

Sectores en los cuales a trabajado

- Banca
- Pensiones
- Gobierno
- Educación

Cargos que ha cumplido

- Project Manager
- Jefe Proyecto
- Analista
- Analista-Programador

Experiencia resumida

| PERIODO | | EMPRESA |
|-----------------|-------------------|---------------------------------------|
| 2014 Agosto | – 2015 Mayo | Grupo Novasis |
| 2003 Mayo | – 2014 Marzo | CGI |
| 2001 Abril | – 2003 Abril | Adacom Consultores |
| 1999 Octubre | – 2001 Marzo | Soluservicios |
| 1998 Junio | - 1999 Mayo | AFP Provida |
| 1990 Octubre | – 1998 Mayo | AFP Unión |
| 1989 Marzo | – 1990 Septiembre | Interamericana Data Center |
| 1979 Septiembre | – 1989 Febrero | Empresa Nacional de Computación |
| 1982 Marzo | – 1987 Diciembre | Universidad Tecnológica Metropolitana |

Experiencia Detallada

Grupo Novasis (Agosto 2014 a Mayo 2015)

Compañía en la cual ocupa el cargo de Jefe de Proyecto, cumpliendo las labores de Gestión y liderazgo de los proyectos adjudicados por Grupo Novasis.

CGI – Ex Gesfor (Mayo 2003 a Marzo 2014)

Compañía en la cual ocupa los cargos de Project Manager y Jefe de Proyecto, destacando los siguientes trabajos para las áreas de Banco y Pensiones:

Area Banco:

Banco de Créditos e Inversiones - BCI

- Formación del equipo de Desarrollo y gestión de la conexión con la red del banco, para la atención de proyectos desde las instalaciones de CGI.
- A cargo de la coordinación de los proyectos que se realizan con BCI

BBVA Continental - Perú

- Formación del equipo de Desarrollo y gestión de la conexión con la red de Terceros del banco, para la atención de proyectos desde las instalaciones de CGI en Lima.
- A cargo de la coordinación de los proyectos bajo el Ciclo Productivo de Aplicaciones que se realizan entre BBVA y las filiales de CGI en Perú y Chile.
- En ranking realizado por Centro Gestor de Factorías de BBVA Continental, CGI ocupó el primer lugar como proveedor del año 2012.
- Participación en las Propuestas para proyectos cerrados solicitados por el banco:
 - Sistema Garantías y Líneas de Créditos
 - Sistema Contencioso (Recuperaciones)

BBVA - Chile

- Análisis y modificación del sistema DEPOSITOS A PLAZO para soportar depósitos en EUROS.
- Análisis y diseño del Sistema PAGO PENSIONES INP.
- Implementación del Sistema SEGUIMIENTO A LA PRODUCTIVIDAD - SSP.

Area Pensiones:

AFP Habitat

- A cargo del desarrollo Proyecto Generación de Certificados Tributarios.
- Construcción de Propuesta para Generación de Certificados Tributarios en Java.
- A cargo del desarrollo del módulo de Deudas y Rezagos del Proyecto Circular SAFP 1661.

AFP Horizonte - Perú

- A cargo del módulo Afiliación para el proyecto de Consolidación de la AFP.

BBVA Pensiones– Centro Regional de Desarrollo Informático América Latina

- A cargo del Desarrollo de los módulos de Traspaso Ingreso y Devolución de Pagos para AFP HORIZONTE (Perú).
- A cargo del Desarrollo de los módulos de Contabilización, Generación de Intereses en Tránsito y Aportes Voluntarios en agencias del Sistema Recaudación de AFP BANCOMER (México).
- Participación en la implementación del Sistema de Recaudación de **AFP BANCOMER en Ciudad de México.**
- **Gestión de la Demanda de AFP Chile (Provida) – México (Bancomer) y Perú (Horizonte), realizando las siguientes labores:**
 - Gestionar el ciclo de vida de los requerimientos interpuestos por las AFP's., apoyado por software de Control de Cambios.
Se gestionan 100.000 hh anuales por país.
 - Análisis de Documentos Funcionales, valoraciones y Planificaciones de los requerimientos.
 - Verificación del cumplimiento de la metodología SOX (Ley Sarbanes Oxley), por parte de las áreas de desarrollo.
 - Categorización de los requerimientos en Evolutivos, Correctivos o Proyecto y su criticidad.
 - Presentación de los requerimientos con sus valoraciones y planificaciones, a los directores de BBVA Pensiones y contraparte de las AFP's de cada País, para su VºBº.
 - Confección de Cuadros de Mando que se envían a cada país, con el Análisis Presupuestario de las horas gastadas y horas disponibles.
 - Generación de reportes con indicadores de avance, para la gestión de los proyectos.

El ambiente computacional ocupado para los desarrollos tanto en Banco como Pensiones fue Computador IBM/390, Arquitectura Altamira, lenguaje COBOL/CICS y Base de Datos DB2.

ADACOM CONSULTORES (2001 Abr. – 2003 Abr.)

Banco Santander Chile

- A cargo del Análisis y Diseño del software de los siguientes Proyectos:
 - ALTAIR PERSONAS-BANEFE
 - ALTAIR SEGUROS

Encargado de supervisar la Construcción, Pruebas y Puesta en marcha.

Banco Santiago

- A cargo del Análisis, Diseño y Construcción de los siguientes Sistemas desarrollados para la Gerencia de Riesgo Personas:
 - Evaluación de Cargos Pago Automático de Cuentas (PAC)
 - Evaluación Renovación Líneas de Crédito Automáticas (LCA)
 - Evaluación Automática de Sobregiros y Protestos.

Todos estos sistemas ocuparon para la evaluación de los Clientes, las Bases de Triad Scoring de Fair Isaac

El ambiente computacional ocupado para los desarrollos en ambos bancos fue Computador IBM/390, Arquitectura Altamira, lenguaje COBOL/CICS y Base de Datos DB2.

SOLUSERVICIOS (1999 Oct. – 2001 Mar.)

Banco Estado de Chile

- Confección del Modelo de Datos y Rediseño Sistema Tarjeta de Crédito VISA – MASTERCARD, por cambios en Modelo Operativo.
- Análisis y Construcción del Sistema Social de Gobierno “Sonrisa Mujer”.
- Apoyo al Desarrollo y Mantenimiento del Sistema de Tarjetas de Crédito VISA.
- Reemplazo Jefe de Proyecto Banco, durante su período de vacaciones.

Los Desarrollos realizados se efectúan en computador IBM/390, Cobol /CICS, Base de Datos DB2 y DATACOM.

AFP PROVIDA (1998 Jun. – 1999 May)

Contrato a Plazo Fijo, ocupando el cargo de Jefe de proyecto, en el cual se destacan las siguientes labores:

AFP Porvenir (República de El Salvador – Centro América)

- Asesor de la Gerencia General y Gerencias de área de la AFP.
- Participación en la definición de la Visión y Misión de la AFP.
- Representante de la AFP ante el Comité Técnico de AFP's de El Salvador, donde se discuten las diferentes normativas entregadas por la Superintendencia.
- Creación de procedimientos administrativos para el funcionamiento de la AFP.

AFP Provida

- Coordinador del traspaso de información de AFP UNIÓN a AFP PROVIDA, por venta de la empresa a esta última.

AFP UNIÓN (1990 Oct. – 1998 May.)

Compañía del grupo AIG, en la cual ocupa el cargo de Jefe de Proyectos, destacando los siguientes trabajos:

- A cargo del grupo de Desarrollo y Mantenimiento de sistemas (15 personas), en el cual se destacan los siguientes:
 - Sistema Comercial (Gestión y Ventas)
 - Sistema Afiliación y Traspaso
 - Sistema de Recaudación
 - Sistema de Reliquidación Ingreso y Egreso
 - Sistema de Canje entre AFP's
 - Sistema de Control Interno (Abono, Rezagos y Cartolas)
 - Sistema de Cuentas de Ahorro e Indemnización
 - Sistema de Cobranza
 - Sistema Trámite y Pago de Beneficios
- Interconexión de AFP UNION a VAN de EDIBANK, para el Proyecto de interconexión entre Administradoras de Fondos de Pensiones.

- Diseño DataWhereHouse para la gestión de las Gerencias de la AFP, aprovechando la información que se intercambia con la Superintendencia de AFP's y el resto de las Administradoras, a través de EDIBANK.
- Líder en los proyectos de Calidad Total de la compañía.
- Líder en el Proyecto de Reingeniería del proceso de Traspaso de Afiliados.

Los Desarrollos y Mantenciones se realizaron en computador IBM AS/400, en Cobol /400 y Base de Datos DB2, los desarrollos en ambiente Pc fueron contruidos en Visual Basic y Access.

INTERAMERICANA DATA CENTER (1989 Mar. – 1990 Sep.)

Compañía del grupo AIG, en la cual ocupa el cargo de Jefe de Proyectos, destacando los siguientes trabajos:

- Implementación en conjunto con la empresa OPTIMISA de Metodología de Desarrollo de Sistemas de la compañía.
- Definición en conjunto con la empresa OPTIMISA del Modelo de Datos de AFP UNIÓN.
- Encargado del poblamiento y Administración de la Base de Datos de AFP - UNION.
- Administración de los Proyectos en Desarrollo para AFP UNIÓN.

EMPRESA NACIONAL DE COMPUTACIÓN – ECOM (1979 Sep. – 1989 Feb.)

Empresa en la cual ocupa los cargos de Jefe de Proyectos, Analista y Diseñador de Sistemas, destacando los siguientes trabajos:

- A cargo del grupo de Explotación de los sistemas Financieros de Línea Área Nacional LAN – CHILE.
- Participa en Estudios y Propuestas en las que se presenta la Empresa.
- Ocupa los cargos de: Jefe de Proyectos, Analista, Diseñador de Sistemas, en los desarrollos efectuados a las siguientes instituciones:
 - Ministerio de Obras Públicas
 - Ministerio de la Vivienda y Urbanismo (MINVU)
 - Caja de Previsión de Empleados Particulares y Servicio de Seguro Social
 - Caja de Previsión del Banco del Estado
 - Dirección General del Metro
 - Empresa de Correos de Chile
 - Hospital Militar
 - Corporación de Fomento (CORFO)
 - Lotería Chilena de Beneficencia
 - Línea Aérea Nacional LAN – CHILE
- Desarrolla Software para las ferias de Informática y Telecomunicaciones SOFTEL e INFOTEL, realizadas en Chile durante la década de los 80.
- Instructor de los Cursos de Análisis y Programación de Sistemas dictados por la Empresa.

Los Desarrollos realizados se efectúan en computador WANG-VS100, BURROUGHS/6800, UNISYS SERIE A, IBM/390, IBM/4341, IBM/370, Cobol /CICS, Base de Datos DB2, DMS-II.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (1982 Mar. – 1987 Dic.)

- En esta universidad ejerce la docencia como Profesor Jornada Parcial, dictando la Cátedra de Introducción al Teleproceso y es Profesor Guía de Memoristas.

Charlas dictadas

- Charla sobre el Sistema Generalizado de contabilidad CONTEL, al personal de los Departamentos de Contabilidad de las siguientes empresas: EMPRESA NACIONAL DE COMPUTACIÓN ECOM, RENAULT CHILE, LOTERÍA CHILENA DE BENEFICENCIA, DIRECCION GENERAL DEL METRO, CORREOS DE CHILE.
- Charla al personal de Interamericana Data Center, sobre la Metodología de Desarrollo Corporativa, que se implantó para la compañía.
- Charlas al personal de CGI, sobre el negocio de AFP's y sus distintas áreas operativas.

Conocimientos IT

| Tecnología | Experiencia |
|--|--------------------|
| IBM-390, IBM-4341, IBM-370 | 30 años |
| IBM-AS-400. | 10 años |
| VAX-750, DIGITAL ALPHA | 2 años |
| WANG VS-100 | 3 años |
| DATA GENERAL – MV/4000 | 1 años |
| BURROUGHS/6800, UNISYS SERIE A | 3 años |
| TSO, Cobol batch, Cobol Cics, CONTROL-M, CHANGEMAN, JCL, DB2, ALTAMIRA | 30 años |
| MS OFFICE, MS PROJECT, ACCESS, VISUAL BASIC, ERWIN (Mod. Datos) | 15 años |

Idiomas

| | |
|---------|--------|
| Español | Nativo |
| Inglés | Medio |

Formación

- Curso Responsabilidad Ética Lógica – UK
- Curso Liderazgo de Proyectos CGI Leadership Institute
- Un año de estudio en Ingeniería (Plan Común). Universidad Técnica Federico Santa María (Valparaíso), 1975
- Técnico Universitario Mención Programación. Universidad de Chile (Santiago), 1976-1980

- Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática.
Instituto Profesional del Valle Central (Santiago), 2000-2001
- Análisis de Sistemas
Empresa Nacional de Computación
- Curso de Auditoría Computacional
Empresa Nacional de Computación
- Curso Administración y Control de Proyectos
TECH Training
- Programa de Gestión Creativa
Interamericana Training Center
- Liderazgo y Motivación de Personal
Langton Clarke
- Taller Practicas de Dirección de Personal
TEAMWORK Consultores
- Técnicas de Manejo del Stress
Interamericana Training Center
- Administrando el Mejoramiento Continuo
Langton Clarke
- Curso Reingeniería de Procesos de Negocios
Universidad de Chile
- Curso Taller Introducción Practica a la Reingeniería
Langton Clarke
- XVIII Taller de Ingeniería de Sistemas
Universidad de Chile
- Desarrollo de Sistemas de Gestión
TECH Training
- Curso de Transmisión de Datos
Universidad de Chile
- Cursos de Capacitación en IBM AS/400
IBM - Chile
- Curso de Access Avanzado
Interamericana Training Center
- Desarrollo de Aplicaciones Microsoft Visual Basic Avanzado
TECH Training

Referencias:

| | | |
|---------------|--|--------------------|
| Hugo Ponce | Gerente General CGI-Chile | Tel: +562 25715000 |
| Nelson Colman | Subgerente Tecnología ProVida AFP | Tel: +562 29391172 |
| Oscar Vergara | Jefe Área Sistemas en ProVida AFP | Tel: +562 23511517 |
| Jorge Calvo | Subgerente Gestión Normativa y Proyectos ProVida AFP | Tel: +562 23511048 |
| Marcelo Godoy | Jefe Área Sistemas en Banco Estado | Tel: +562 29715216 |

Disponibilidad inmediata
